

Amennyiben elégedetlen a megvásárolt termékkel 14 napon belül visszaküldheti. A kézhezvételtől számított 14 napon belül feladott, eredeti állapotban visszaküldött terméket visszavesszük, és annak értékében pénzvisszafizetést, illetve egyéb termékre csere lehetőséget biztosítunk a különbözet vissza- illetve kifizetésével. Ha méretbeli problémája van, kérjük, írjon nekünk a webshop@envyfashion.hu e-mail címre vagy a rendelési visszaigazoló e-mail-re válaszolva.

A VISSZAKÜLDÉS LÉPÉSEI:

- (1) Jelen űrlapot figyelmesen, nyomtatott betűkkel töltsse ki a könnyebb olvashatóság érdekében. Fontos felhívnom a figyelmét, hogy az elállási nyilatkozatot a visszaküldött csomaggal együtt juttassa vissza hozzánk.
- (2) Minden megvásárolt termékünk egy eltávolítható papír alapú etikettel kerül kézbesítésre. Ezt a visszaküldött termék részének kell tekinteni, visszaküldés esetén az etikettnek sértetlenül, a ruhán kell lennie!
- (3) Mielőtt visszaküldené a csomagot, kérjük győződjön meg, hogy a visszaküldendő termék/-ek megfelelnek – e a visszaküldési feltételeknek
- (4) A terméket/-et gondosan csomagolja vissza, és küldje el a megadott postacímre. Tartsa meg a visszaküldött csomag követési számát, hogy a csomag biztosan elérjen hozzánk. A meg nem érkezett csomagokért felelősséget nem vállalunk.
- (5) A termék/-ek visszaküldése és szállítási költsége minden esetben a vevő felelőssége. A vissza áru postaköltségét a www.envyfashion.hu kizárólag sérült, vagy tévesen küldött áru esetén állja.
- (6) Amint a vissza áru megérkezik, a termék(ek)et átvizsgáljuk, hogy ugyanolyan állapotban vannak e, mint kiszállításkor, és amennyiben mindent rendben találtunk, megkezdjük a visszaküldés feldolgozását, illetve visszautaljuk az összeget beérkezést követően 14 napon belül a lent megadott bankszámlaszámra.

Kérjük, írja be a rendelési adatokat. A szükséges adatokat megtalálja szállítási visszaigazoló e-mailben.

TERMÉKVISSZAKÜLDÉSI CÍM:

Fashion Trend Center/Envy (2057.sz. üzlet)
Envy Pro Kft.
HU-2040 Budaörs, Gyár utca 2.

RENDELÉS AZONOSÍTÓ: _____

NÉV: _____

RENDELÉS DÁTUMA: _____

E-MAIL: _____

TERMÉK ELNEVEZÉSE (ETIKETT/ÁRUHORDOZÓ CIMKÉN FEL VAN TÜNTETVE!)	MÉRET	ÁR
MEGJEGYZÉS:		

SZÁMLAVEZETŐ BANK NEVE: _____

SZÁMLATULAJDONOS NEVE: _____

AZ ÖN BANKSZÁMLASZÁMA: _____

VISSZAKÜLDÉSI KÓD/ VISSZAKÜLDÉS OKA

1 Túl kicsi 2 Túl nagy 3 Nem ilyenre számítottam 4 Hiányzó tételek 5 Nem a választott tételt kaptam
6 Késedelmes kézbesítés, meggondoltam magam 7 Hibás varrás, szakadás, pecsétes, hiányzó gombok stb

Feladás dátuma: _____

Alíráás: _____

Ha nem tölti ki ezeket, a rendelését nem fogjuk tudni beazonosítani, és az összeget nem tudjuk visszatéríteni.