

Amennyiben elégedetlen a megvásárolt termékkel 14 napon belül visszaküldheti. A kézhezvételtől számított 14 napon belül feladott, eredeti állapotban visszaküldött terméket visszavesszük, és annak értékében pénzvisszafizetést, illetve egyéb termékre csere lehetőséget biztosítunk a különbözet vissza- illetve kifizetésével. Ha méretbeli problémája van, kérjük, írjon nekünk a [webshop@envyfashion.hu](mailto:webshop@envyfashion.hu) e-mail címre vagy a rendelési visszaigazoló e-mail-re válaszolva.

#### A VISSZAKÜLDÉS LÉPÉSEI:

- (1) Jelen űrlapot figyelmesen, nyomtatott betűkkel töltsse ki a könnyebb olvashatóság érdekében. Fontos felhívnom a figyelmét, hogy az elállási nyilatkozatot a visszaküldött csomaggal együtt juttassa vissza hozzánk.
- (2) Minden megvásárolt termékünk egy eltávolítható papír alapú etikettel kerül kézbesítésre. Ezt a visszaküldött termék részének kell tekinteni, visszaküldés esetén az etikettnek sértetlenül, a ruhán kell lennie!
- (3) Mielőtt visszaküldené a csomagot, kérjük győződjön meg, hogy a visszaküldendő termék/-ek megfelelnek – e a visszaküldési feltételeknek
- (4) A terméket/-et gondosan csomagolja vissza, és küldje el a megadott postacímre. Tartsa meg a visszaküldött csomag követési számát, hogy a csomag biztosan elérjen hozzánk. A meg nem érkezett csomagokért felelősséget nem vállalunk.
- (5) A termék/-ek visszaküldése és szállítási költsége minden esetben a vevő felelőssége. A vissza áru postaköltségét a [www.envyfashion.hu](http://www.envyfashion.hu) kizárólag sérült, vagy tévesen küldött áru esetén állja.
- (6) Amint a vissza áru megérkezik, a termék(ek)et átvizsgáljuk, hogy ugyanolyan állapotban vannak e, mint kiszállításakor, és amennyiben mindent rendben találtunk, megkezdjük a visszaküldés feldolgozását, illetve visszautaljuk az összeget beérkezést követően 14 napon belül a lent megadott bankszámlaszámra.

Kérjük, írja be a rendelési adatokat. A szükséges adatokat megtalálja szállítási visszaigazoló e-mailben.

**TERMÉKVISSZAKÜLDÉSI CÍM:**

Fashion Trend Center / Envy (2071. üzlet)  
Envy Pro Kft.  
HU-2040 Budaörs, Gyár utca 2.

RENDELÉS AZONOSÍTÓ: \_\_\_\_\_

NÉV: \_\_\_\_\_

RENDELÉS DÁTUMA: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

TERMÉK ELNEVEZÉSE (ETIKETT/ÁRUHORDOZÓ CIMKÉN FEL VAN TÜNTETVE!)	MÉRET	ÁR

**MEGJEGYZÉS:**

SZÁMLAVEZETŐ BANK NEVE: \_\_\_\_\_

SZÁMLATULAJDONOS NEVE: \_\_\_\_\_

AZ ÖN BANKSZÁMLASZÁMA: \_\_\_\_\_

**VISSZAKÜLDÉSI KÓD/ VISSZAKÜLDÉS OKA**

1 Túl kicsi      2 Túl nagy      3 Nem ilyenre számítottam      4 Hiányzó tételek      5 Nem a választott tételt kaptam  
6 Késedelmes kézbesítés, meggondoltam magam      7 Hibás varrás, szakadás, pecsétes, hiányzó gombok stb

Feladás dátuma: \_\_\_\_\_

Alíráás: \_\_\_\_\_

Ha nem tölti ki ezeket, a rendelését nem fogjuk tudni beazonosítani, és az összeget nem tudjuk visszatéríteni.